

온라인 신청 시 공인인증서 프로그램 해결방법

□ 내 용

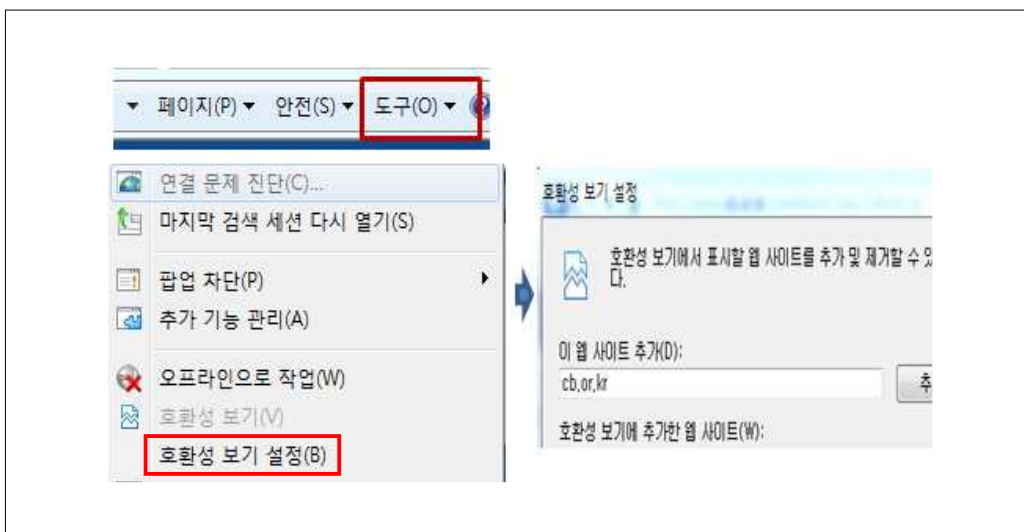
- 온라인 학점은행제 각종 신청 시 공인인증서가 필요합니다. 공인인증서 로그인 후 화면이 멈추거나 백지 화면일 경우에 대한 문의가 많아 해결방법을 정리하여 안내드립니다.

□ 해결방법

- 1) 익스플로러의 '혼합된 콘텐츠 표시'를 사용으로 변경하는 방법

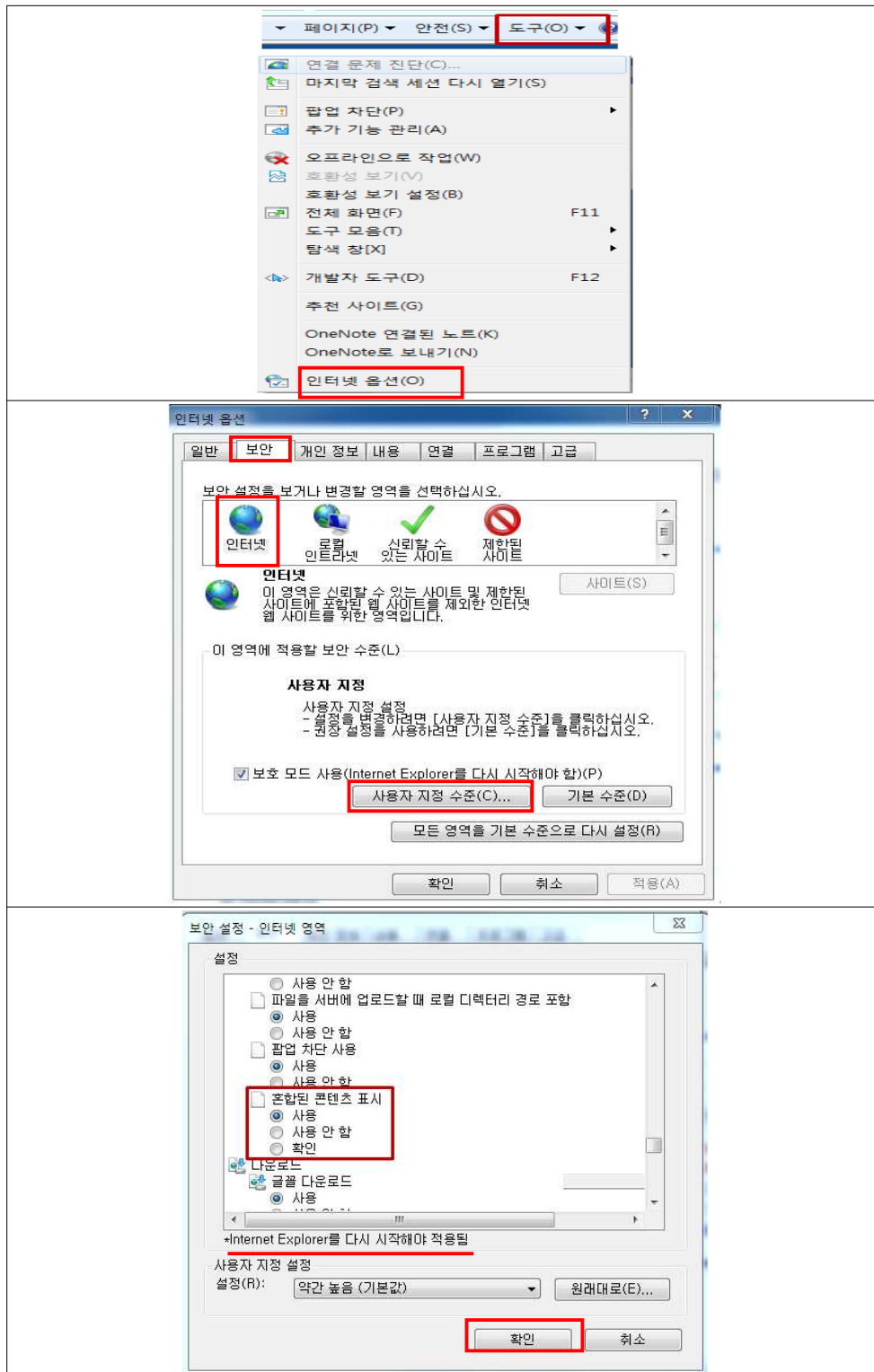
- ① 익스플로러 상단에 있는 도구→호환성 보기 설정→cb.or.kr추가

<그림 1> '호환성 보기 설정'에 학점은행제 홈페이지 추가



- ② 익스플로러 상단에 있는 도구→인터넷 옵션→보안(탭)→인터넷
→사용자 지정수준→ 하단 [혼합된 콘텐츠 표시]에서 [사용]에
체크/확인→ 적용하고 모든 인터넷을 껐다가 다시 켜서 진행

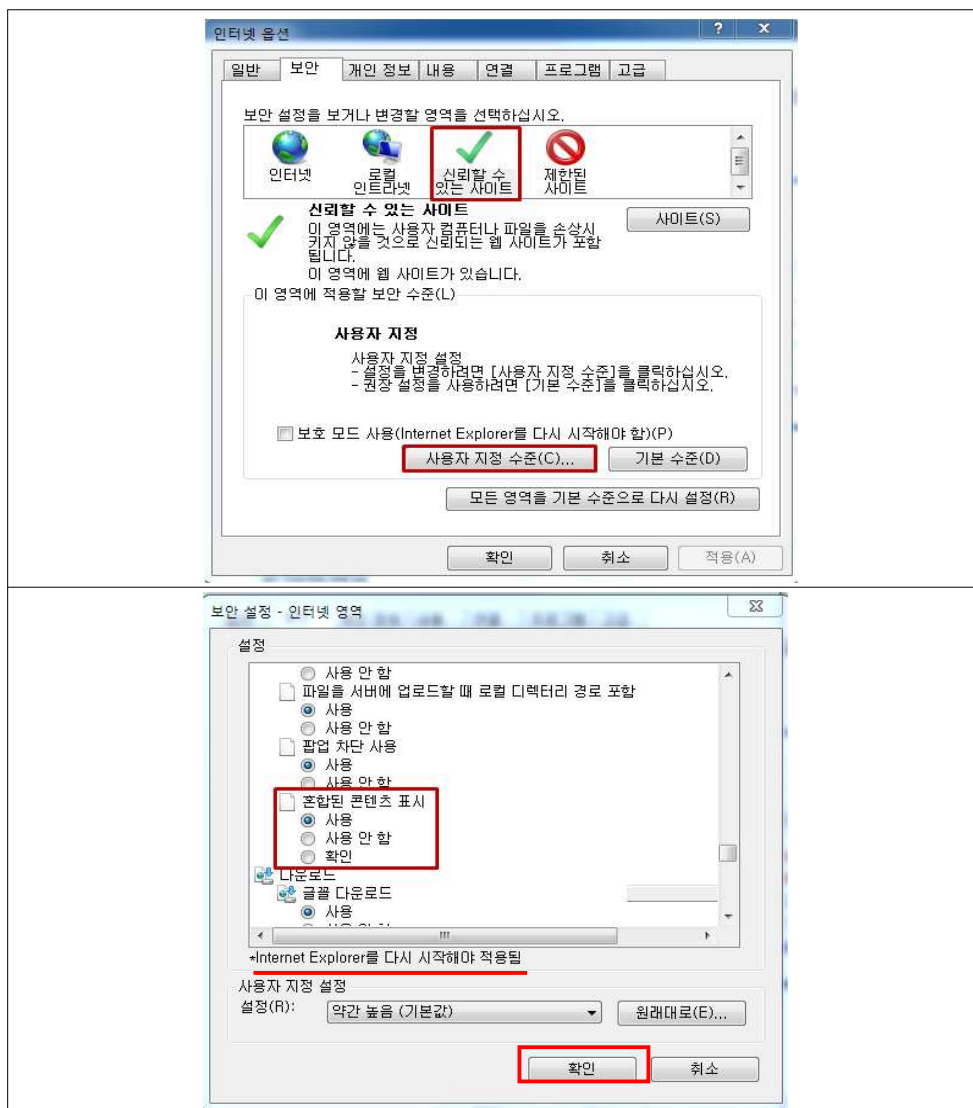
<그림 2> '혼합된 콘텐츠 표시'를 '사용'으로 변경하는 방법



2) 만약 [신뢰할 수 있는 사이트]에 [cb.or.kr]을 추가한 경우 [인터넷] 외에 [신뢰할 수 있는 사이트]에 있는 [혼합된 콘텐츠 표시]를 '사용'으로 설정해야 합니다.

익스플로러 상단에 있는 도구→인터넷 옵션→보안(탭)→신뢰할 수 있는 사이트→사용자 지정수준→ 하단 [혼합된 콘텐츠 표시]에서 [사용]에 체크/확인→적용하고 모든 인터넷을 껐다가 다시 켜서 진행

<그림 3> '혼합된 콘텐츠 표시'를 '사용'으로 변경하는 방법

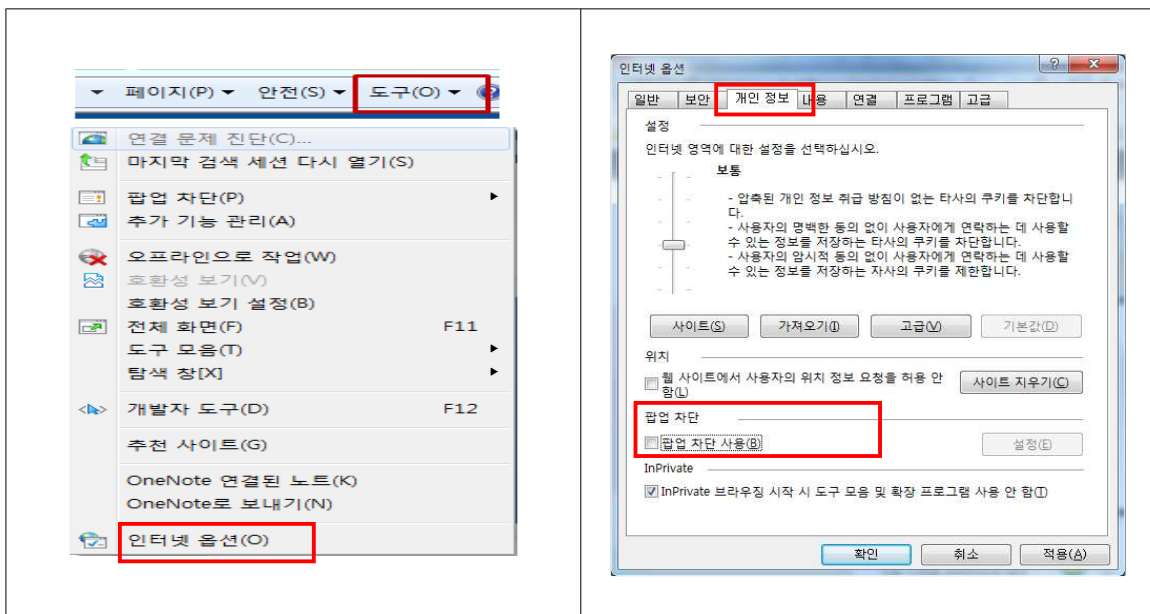


3) Java 프로그램 관련 설치 안내 메시지가 뜨거나, '페이지를 표시할 수 없습니다' 등의 메시지가 뜨는 경우 **Java 프로그램을 최신 버전으로 설치**하여 주시기 바랍니다. 설치에 대략 2~3분 소요되며 설치가 완료되면 창을 꺾다가 다시 켜서 진행하시기 바랍니다. www.java.com으로 접속하여 업데이트 가능합니다.

4) 프로그램 설치가 안되는 경우

- ① JAVA 업데이트 설치 또는 허용이 나타나면 실행 또는 허용을 먼저 진행 한 후 프로그램을 설치
- ② [도구→인터넷 옵션→개인정보] 페이지에서 '팝업 차단 사용'의 체크를 해제
(※ 구글 툴바가 설치되어 있다면 구글 툴바 설정에서도 팝업 차단을 해제 해줘야 함)

<그림 4> '팝업 차단 사용' 체크 해제



- ③ [도구→인터넷 옵션→보안→인터넷 사용자 지정수준]을 클릭하여 'Activ X 컨트롤 및 플러그 인'하위 항목을 확인 또는 사용으로 설정 되어 있는지 확인

<그림 5> 'Activ X 컨트롤' 사용

